

Massgeschneiderte Befragungen

Befragungen sind ein klassisches Instrument der empirischen Marktforschung. Die Lp Marktforschung ist spezialisiert auf die Organisation, Abwicklung und Auswertung von Umfragen und Befragungen, insbesondere von persönlichen Face-to-Face-Interviews (F2F) von Passanten, Gästen, Besuchern, Kunden oder Nichtkunden. Wir führen hauptsächlich quantitative (standardisierte) Befragungen durch und unterscheiden folgende Formen:

Persönliche Befragung F2F

Es werden persönliche Interviews mit den Zielpersonen durchgeführt.

Schriftliche Befragung

Der Fragebogen wird von den Befragten selbständig auf Papier oder via Computer ausgefüllt.

Telefonische Befragung

Die Befragung findet in unserem Telefonlabor statt.

Online-Befragung

Internetbasierte Befragungsmethode, bei der die Befragten den Fragebogen online ausfüllen; direkt auf dem Smartphone, Tablet oder dem PC.

Ihr Nutzen von Befragungen

Mit Hilfe von Befragungen erhalten Sie gezielte Informationen von Passanten, Gästen, Besuchern, Kunden oder Nichtkunden. Sie sind Bestandsaufnahmen und helfen Ihnen zum Beispiel bei der Entscheidungsfindung oder zur Implementierung und Überprüfung von Verbesserungsmaßnahmen.

Resultate und Auswertung / Live-Reporting

Erste Resultate können wir bereits während der Befragung online zur Verfügung stellen – mit wenigen Klicks sind Sie informiert. Wir erstellen die Auswertungen und Berichte mit unseren EDV-Fachleuten inhouse - zugeschnitten auf Ihre individuellen Bedürfnisse. Alle Resultate und Auswertungs-Grafiken können Sie in der Applikation selbstverständlich herunterladen – auch als Excel-Datei.

Lp-Befragungs-Applikation©

Dank unserer selbst entwickelten Lp-Befragungs-Applikation© sind wir in der Lage, Ihr Projekt innert kürzester Zeit in der ganzen Schweiz und in allen drei Landessprachen abzuwickeln. Darin eingebaute Qualitätssicherungskontrollen gewährleisten eine hohe Qualität und exakte Resultate.

Unterstützung bei Ihren Projekten

Falls Sie eine eigene Befragung durchführen, die Auswertung der Fragebögen aber nicht selber vornehmen möchten, so unterstützen wir Sie gerne dabei.

Wir beraten Sie auch bei der Erstellung des Fragebogens.

Weitere Informationen?

Kontaktieren Sie uns. Gerne erläutern wir Ihnen die schier unbegrenzten Möglichkeiten der Technik!

